

BIJLAGE 7 – FICTIEVE CASUS TOEKOMSTBESTENDIGE WERKPLEKOMGEVING

K1 – Toekomstbestendige Werkplekomgeving

1. Achtergrond

De Provincie Noord-Holland beschikt over een moderne digitale werkomgeving ter ondersteuning van circa 2.300 gebruikers, bestaande uit zowel interne medewerkers als externe gebruikers.

De provincie maakt gebruik van een gestandaardiseerde werkomgeving waarin laptops, mobiele telefoons, tablets, monitoren en bijbehorende randapparatuur centraal worden beheerd. De Servicedesk vervult daarbij een belangrijke rol bij uitgifte, ondersteuning, vervanging en beheer van apparatuur.

De werkomgeving ondersteunt niet uitsluitend reguliere kantoorwerkplekken, maar ook bestuurlijke functies, buitendiensten, steunpunten, bruggen, sluizen, publiekslocaties en overige specialistische werkomgevingen met uiteenlopende functionele eisen.

Momenteel gelden onder meer de volgende uitgangspunten:

- HP EliteBook vormt de standaard laptoplijn;
- Samsung Galaxy en Apple iPhone vormen het kernassortiment mobiele telefonie;
- de provincie onderzoekt doorlopend ontwikkelingen binnen de markt voor mobiele apparatuur en werkplektechnologie;
- laptops kennen een afschrijvingstermijn van vijf jaar;
- mobiele telefoons kennen een afschrijvingstermijn van vier jaar;
- de provincie streeft naar verdere standaardisatie, beheersbaarheid, beschikbaarheid en toekomstbestendigheid van de werkomgeving.

Daarnaast verwacht de provincie dat technologische ontwikkelingen de komende jaren een aanzienlijke impact zullen hebben op de inrichting van de digitale werkplek. Hierbij kan onder meer worden gedacht aan:

- Bring Your Own Device (BYOD);
- Azure Virtual Desktop (AVD);
- Windows 365;
- cloudwerkplekken;
- AI-toepassingen;
- hybride werken;
- veranderende gebruikersbehoeften;
- toenemende mobiliteit en flexibiliteit.

Van de toekomstige hardwarepartner wordt verwacht dat deze niet uitsluitend hardware levert, maar tevens actief adviseert over marktontwikkelingen, lifecyclevraagstukken, leveringsrisico's, standaardisatie en de toekomstige ontwikkeling van de werkomgeving.

2. Opdracht

U wordt gevraagd om vanuit de rol van strategisch hardwarepartner een advies uit te brengen aan de Provincie Noord-Holland.

Beschrijf hoe u de provincie gedurende de looptijd van de overeenkomst ondersteunt bij het toekomstbestendig houden van de werkplekomgeving en hoe u invulling geeft aan uw rol als hardwarepartner.

3. Uitwerking

Werk in uw uitwerking ten minste onderstaande onderwerpen uit.

3.1 Toekomstige werkplekomgeving

Beschrijf welke drie ontwikkelingen volgens u de grootste impact zullen hebben op de werkplekomgeving van de Provincie Noord-Holland gedurende de komende vijf jaar.

Ga daarbij in op:

- de relevantie van deze ontwikkelingen;
- de kansen die deze ontwikkelingen bieden;
- mogelijke risico's en aandachtspunten;
- de gevolgen voor apparatuur, beheer en ondersteuning;
- de rol van de hardwarepartner;
- concrete aanbevelingen voor de provincie.

3.2 Lifecyclemanagement en standaardisatie

Beschrijf hoe u invulling geeft aan lifecyclemanagement van laptops, mobiele telefoons, tablets, desktops en overige apparatuur binnen de provinciale werkplekomgeving.

Ga daarbij in op:

- lifecycleplanning;
- vervangingsbeleid;
- standaardisatie van apparatuur;
- beheersbaarheid van het kernassortiment;
- beschikbaarheid gedurende de levenscyclus;
- beheersing van kosten gedurende de levensduur van apparatuur;
- signalering van End-of-Life (EOL) en End-of-Support (EOS);
- advisering over opvolgmodellen;
- ondersteuning bij toekomstige vervangingsvraagstukken.

3.3 Beschikbaarheid, logistiek en continuïteit

Beschrijf hoe u invulling geeft aan:

- voorraadbeheer;
- afname op afroep;
- strategische voorraad;
- spoedleveringen;
- bestuurlijke en bedrijfskritische spoedleveringen;
- ondersteuning van buitenlocaties en specialistische werkomgevingen;
- continuïteit van levering.

Geef tevens aan hoe u omgaat met leveringsproblemen binnen het kernassortiment en welke beheersmaatregelen u daarbij inzet.

3.4 Advies- en samenwerkingsmodel

Beschrijf hoe u gedurende de contractperiode invulling geeft aan uw adviesrol richting de Provincie Noord-Holland.

Ga daarbij in op:

- overlegstructuur;
- rapportages;
- signalering van marktontwikkelingen;
- signalering van lifecycle-risico's;
- ondersteuning bij vervangingsvraagstukken;
- ondersteuning bij toekomstige ontwikkelingen zoals BYOD, virtualisatie en cloudwerkplekken;
- signalering van technologische ontwikkelingen en product-roadmaps van relevante fabrikanten;
- wijze waarop u de provincie ondersteunt bij strategische keuzes rondom de toekomstige werkplekomgeving.

4. Randvoorwaarden

- Maximale omvang: 6 pagina's A4 exclusief eventuele bijlagen.
- De provincie beoordeelt primair de inhoud van de uitwerking.
- De uitwerking dient concreet, realistisch en praktisch toepasbaar te zijn binnen de context van de Provincie Noord-Holland.
- De provincie verwacht een uitwerking die aansluit bij de rol van hardwarepartner en niet bij generieke ICT-consultancy.
- De uitwerking wordt tijdens een presentatie nader toegelicht.